

Algemene voorwaarden

O2 Scheidingsadvies

(versie 2017)

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij O2 Scheidingsadvies BV, onder eigen naam dan wel onder naam van de directie partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt(en) zijn niet van toepassing, tenzij deze door O2 Scheidingsadvies BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor O2 Scheidingsadvies BV eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van O2 Scheidingsadvies BV. De verplichtingen van O2 Scheidingsadvies BV gaan nooit verder dan door O2 Scheidingsadvies BV schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Prijs en betaling

Alle prijzen worden gefactureerd inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle facturen zullen door één van de cliënten worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de cliënt(en) binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek of compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Indien de verschuldigde bedragen of het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaald is, wordt de cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag 2% rente per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend, verschuldigd zijn.

Indien de cliënt(en) na ingebrekestelling nalatig blijft/blijven de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval de cliënt(en) naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

Artikel 4 Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen opleveringstermijn geeft de cliënt(en) niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij O2 Scheidingsadvies BV schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en O2 Scheidingsadvies BV ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 5 Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van O2 Scheidingsadvies BV opgeschort. In dat geval is O2 Scheidingsadvies BV verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan O2 Scheidingsadvies BV zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van O2 Scheidingsadvies BV kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc.

Indien O2 Scheidingsadvies BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is O2 Scheidingsadvies BV gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt(en) gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 6 Meerwerk

O2 Scheidingsadvies BV is gerechtigd om meerwerk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd: al hetgeen dat op verzoek of last van de cliënt(en) meer wordt gepresteerd dan is overeengekomen. Meerwerk zal door O2 Scheidingsadvies BV in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke of mondelinge overeenstemming is bereikt.

Artikel 7 Beëindiging

Indien de duur van een overeenkomst afhankelijk is gesteld van een toekomstige gebeurtenis die geheel of gedeeltelijk in de invloedssfeer of opmerkings sfeer van de cliënt(en) ligt, is cliënt(en) gehouden O2 Scheidingsadvies BV 2 werkdagen voor het intreden van deze gebeurtenis hiervan in kennis te stellen.

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot de oorspronkelijke einddatum zoals opgenomen in de overeenkomst.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

De cliënt(en) is/zijn zich bewust dat de door O2 Scheidingsadvies BV verstrekte informatie is gebaseerd op de door hen verstrekte gegevens. O2 Scheidingsadvies BV, noch een betrokken en/of gelieerde onderneming, staat geenszins in voor de volledigheid, juistheid en nauwkeurigheid van de gebruikte gegevens, alsmede de gevolgen die hieruit (kunnen) ontstaan.

O2 Scheidingsadvies BV is niet aansprakelijk voor schade die aan derden of aan de cliënt(en) zelf is toegebracht door een fout van een arbeidskracht van O2 Scheidingsadvies BV of door de directie in de zin van artikel 6:170 BW, en bovendien niet voor schade die had kunnen worden voorkomen bij een in redelijkheid van de cliënt(en) te vergen tijdige controle.

O2 Scheidingsadvies BV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij de cliënt(en) aantoont dat deze schade het onmiddellijke gevolg is van een fout van O2 Scheidingsadvies BV, die haar kan worden toegerekend en die niet veroorzaakt of bevorderd is door handelen of nalaten van de cliënt(en) en die ook niet door de cliënt(en) had kunnen worden voorkomen of beperkt. In dat laatste geval is O2 Scheidingsadvies BV -bij uitsluiting van verdere aanspraken van de cliënt(en)- gehouden de fout te verbeteren zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.

Alle eventuele verdere aansprakelijkheid van O2 Scheidingsadvies BV is in ieder geval beperkt tot directe schade en bovendien tot het bedrag van de tot het moment van de fout voor de betreffende werkzaamheden in rekening gebrachte tarief.

Artikel 9 Annulering van dienstenlevering

O2 Scheidingsadvies BV behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder enige opgaaf van reden. In dergelijke gevallen dient O2 Scheidingsadvies BV de annulering schriftelijk aan de cliënt(en) mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen, doch slechts een teruggaaf van de betaalde gelden mits daarvoor geen werkzaamheden zijn verricht.

Artikel 10 Prijswijzigingen van producten en/of diensten van O2 Scheidingsadvies BV

Indien vóór, tijdens of na de levering van producten en/of diensten door O2 Scheidingsadvies BV de gestelde prijs van de (weder)partij aan een derde hoger of lager wordt als gevolg wijziging van door hen ingestelde prijzen of als gevolg van een wijziging van enige maatregel van overheidswege of enig ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift, dan zal de eerder overeengekomen prijs met O2 Scheidingsadvies BV mede wijzigen.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten met cliënt(en)s zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 12 Geschillen

In eerste instantie is bij uitsluiting bevoegd de terzake competente rechter te Arnhem.